

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)
1	Emisión de títulos de crédito para el cobro de Impuestos anuales como: Predio Urbano, Rustico, CEM, (Catastros)	El servicio ofrecido tiene como objetivo el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la ciudadanía con el GAD Municipal, en la propiedad urbana y en recuperación de valores invertidos en obras.	La emisión de títulos de crédito anuales es interno, los pagos se los realiza directamente en ventanilla	Cédula o Ruc	La Oficina de Avalúos y Catastros realiza la actualización catastral permanente, a fin de año se remite a la Dirección Financiera y ésta a la oficina de Rentas para su procesamiento en el Sistema Informático para el cálculo y emisión de títulos de crédito.	07:30 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Rentas Municipales (Recaudación)	EDIFICIO MUNICIPAL, AV. JORGE MOSQUERA Y 19 DE NOVIEMBRE ESO.	Ventanilla (Planta baja GAD Municipal)	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>	no	90
2	Liquidación y emisión de títulos de crédito por Patentes Municipales; actualización catastral permanente.	El servicio ofrecido tiene como objetivo el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la ciudadanía con el GAD Municipal, que generan las actividades económicas realizadas dentro de la jurisdicción cantonal.	Parar la emisión de títulos de crédito de patentes, el ciudadano debe acercarse a la oficina de Rentas Municipales para su proceso en el sistema	Copia de la Cédula y papeleta de votación, copia del RUC o RISE	La Oficina de Rentas receipta la documentación presentada por el ciudadano, en donde consta todos los datos para la determinación de la base imponible y cálculo del valor a pagar.	07:30 a 17:00	En base a la Ordenanza aprobada para el bienio	Inmediato	Ciudadanía en general	Rentas Municipales (Recaudación)	EDIFICIO MUNICIPAL, AV. JORGE MOSQUERA Y 19 DE NOVIEMBRE ESO.	Ventanilla (Planta baja GAD Municipal)	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>	no	12
3	LÍNEA DE FÁBRICA	Se entiende por Línea de Fábrica como el lindero entre un Lote y las áreas de uso Público.	Presentar los documentos en el departamento de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de Línea de Fábrica (Adquiere en recaudaciones).</li> <li>Copia de escritura del terreno.</li> <li>Certificado de No adeudar al Municipio.</li> <li>Copia de la cédula y certificado de votación del propietario.</li> <li>Certificado de posesión de terreno.</li> <li>Certificado de Servicios Básicos en caso de permiso de construcción (OO,PP)</li> <li>Pago por concesión de línea de Fábrica.</li> </ul>	Los requisitos se presentan en el departamento de planificación, luego se pasan a topografía para finalmente, emitir el documento.	07:30 a 17:00	En base a la Ordenanza aprobada para el bienio	15 días máximo	Ciudadanía en general	Planificación	EDIFICIO MUNICIPAL, AV. JORGE MOSQUERA Y 19 DE NOVIEMBRE ESO.	Ventanilla (Planta baja GAD Municipal)	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>	no	10
4	PERMISO DE CONSTRUCCIÓN	Autorización para realizar una construcción que cumpla con las leyes Municipales	Presentar los documentos en el departamento de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud dirigida al Director de Gestión de Planificación Territorial;</li> <li>Planos de la vivienda debidamente aprobados una Original y 2 Copias, Encarpetadas por separado, (Carpeta color verde para construcciones mayores a 50m2 y carpeta color azul para construcciones menores a 50m2).</li> <li>Línea de fábrica.</li> <li>CD del proyecto.</li> <li>Certificado de NO adeudar al Municipio.</li> <li>Formulario para el Permiso de Construcción (adquiere en Recaudaciones).</li> <li>Formulario de Aprobación de Planos, para Obra Mayor a 50 m2 (adquiere en Recaudaciones).</li> <li>Copias de Escritura y certificado de posesión del terreno.</li> <li>Copia de la cédula y certificado de votación.</li> <li>Formulario del INEC (descargar de la pág. Web: <a href="http://bit.ly/edificaciones-formulario">http://bit.ly/edificaciones-formulario</a>).</li> <li>Pago por ocupación de la vía en Comisaría Municipal (en caso de ser necesario).</li> <li>Título del crédito del pago del 1 por mil del presupuesto de la vivienda</li> </ul>	Los requisitos se presentan en el departamento de planificación, luego se pasan a topografía para finalmente, emitir el documento.	07:30 a 17:00	En base a la Ordenanza aprobada	15 días máximo	Ciudadanía en general	Planificación	EDIFICIO MUNICIPAL, AV. JORGE MOSQUERA Y 19 DE NOVIEMBRE ESO.	Ventanilla (Planta baja GAD Municipal)	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>	no	10
5	APROBACIÓN DE LOTIZACIONES	Autorización para lotizaciones en la zona urbana (sobre 10 lotes)	Presentar los documentos en Secretaría general	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud dirigida al señor Alcalde.</li> <li>Memoria técnica descriptiva del proyecto.</li> <li>Una original y cuatro copias de los planos, georeferenciados (coordinadas)</li> <li>Archivo digital, en formato Autocad, con el proyecto completo y acotado, para la respectiva revisión del proyecto.</li> <li>Entrega de la libreta de campo, del levantamiento topográfico.</li> <li>Copia de escritura pública que justifique el dominio y permita verificar linderos y áreas.</li> <li>Certificado de gravámenes del Registro de la Propiedad, actualizado.</li> <li>Copia de cedula de identidad y certificado de votación vigente, de el o los propietarios; en caso de personas jurídicas, además, copias de la escritura de constitución y del nombramiento del representante legal debidamente inscrito.</li> <li>Certificado de línea de fábrica.</li> <li>Certificado de NO adeudar al Municipio.</li> <li>Formato de presentación Lámina A1.</li> </ul>	Los requisitos se presentan en secretaria general, luego se pasan a planificación para la emisión del informe técnico, para finalmente emitir la resolución correspondiente	07:30 a 17:00	En base a la Ordenanza aprobada	15 días máximo	Ciudadanía en general	Planificación	EDIFICIO MUNICIPAL, AV. JORGE MOSQUERA Y 19 DE NOVIEMBRE ESO.	Ventanilla (Planta baja GAD Municipal)	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>	no	3
6	FRACCIONAMIENTO	Autorización para dividir predios, tanto urbanos como rurales, cumpliendo lo establecido en las ordenanzas correspondientes	Presentar los documentos en Secretaría general	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud dirigida al señor Alcalde.</li> <li>Una original y cinco copias de los planos de fraccionamiento, donde conste la codificación de lotes, de acuerdo al sistema catastral del GAD.</li> <li>Deberá contener las coordenadas de todos los puntos de intersección que resultaren del trazado, con vías, quebradas, ríos, franjas.</li> <li>El proyecto deberá contener las firmas de responsabilidad como son: propietario y el profesional responsable, que debe estar registrado su firma profesional en la institución.</li> <li>Archivo digital, en formato Autocad, con el proyecto completo y acotado, para la respectiva revisión del proyecto.</li> <li>Copia de escritura pública que justifique el dominio y permita verificar linderos y áreas.</li> <li>Certificado de gravámenes del Registro de la Propiedad, simple actualizado.</li> <li>Copia de cedula de identidad y certificado de votación vigente, de el o los propietarios; en caso de personas jurídicas, además, copias de la escritura de constitución y del nombramiento del representante legal debidamente inscrito.</li> <li>Certificado de NO adeudar al Municipio.</li> <li>Formato de presentación Lámina A1.</li> </ul>	Los requisitos se presentan en secretaria general, luego se pasan a planificación para la emisión del informe técnico, para finalmente emitir la resolución correspondiente	07:30 a 17:00	En base a la Ordenanza aprobada	15 días máximo	Ciudadanía en general	Planificación	EDIFICIO MUNICIPAL, AV. JORGE MOSQUERA Y 19 DE NOVIEMBRE ESO.	Ventanilla (Planta baja GAD Municipal)	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>	no	3

7	REGISTRO PROFESIONAL	Es la habilitación de un profesional en diferentes áreas técnicas para que realice y presente proyectos y dirija construcciones dentro de la jurisdicción del cantón Nangaritza	Presentar los documentos en el departamento de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud pidiendo el registro, dirigida al Director de Planificación.</li> <li>Copia de la cédula y certificado de votación.</li> <li>Copia certificada del título Profesional.</li> <li>Certificado del SENECYT (Página Web).</li> <li>2 fotografías tamaño carnet a color.</li> <li>Certificado de NO adeudar al GAD de Nangaritza</li> </ul>	Los requisitos se presentan en el departamento de planificación, luego se emite el certificado correspondiente	07:30 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Planificación	EDIFICIO MUNICIPAL, AV. JORGE MOSQUERA Y 19 DE NOVIEMBRE ESQ.	Ventanilla (Planta baja GAD Municipal)	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>	no	1
8	RECTIFICACIÓN Y LEGALIZACIÓN DE EXCEDENTES O DIFERENCIAS	Es para determinar las diferencias y excedentes de las superficies de los terrenos de propiedad privada, en relación con las que constan en los títulos de propiedad y/o en el catastro municipal; y, además determina el procedimiento técnico administrativo para rectificar, regular y legalizar dichas diferencias y excedentes	Presentar los documentos en Secretaría general	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud dirigida al Alcalde.</li> <li>Certificado de NO adeudar al municipio.</li> <li>Copia de la cédula y certificado de votación actualizados.</li> <li>Certificado de avalúos y catastros.</li> <li>Copia de la escritura pública de propiedad inscrita en el Registro de la Propiedad.</li> <li>Levantamiento planimétrico georeferenciado, con dimensiones claras y linderos actuales.</li> <li>Declaración juramentada debidamente notariada, indicando que no existe disputa de linderos entre el solicitante y sus colindantes (requisito cuando no se fue posible notificar a los colindantes para que asistan a la diligencia de medición).</li> </ul>	Los requisitos se presentan en secretaria general, luego se pasan a planificación para la emisión del informe técnico, para finalmente emitir la resolución correspondiente	07:30 a 17:00	En base a la Ordenanza aprobada	Inmediato	Ciudadanía en general	Planificación	EDIFICIO MUNICIPAL, AV. JORGE MOSQUERA Y 19 DE NOVIEMBRE ESQ.	Ventanilla (Planta baja GAD Municipal)	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>	no	2
9	CERTIFICADO DE USO DE SUELO	Determinar el tipo de uso de suelo en determinada zona	Presentar los documentos en el departamento de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud dirigida al Director del Departamento de Planificación.</li> <li>Pago por certificación de uso de suelo (se adquiere en recaudaciones).</li> <li>Certificado de NO adeudar al GAD de Nangaritza.</li> <li>Copia de la cédula y certificado de votación del propietario del negocio.</li> </ul>	Los requisitos se presentan en el departamento de planificación, luego se emite el certificado correspondiente	07:30 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Planificación	EDIFICIO MUNICIPAL, AV. JORGE MOSQUERA Y 19 DE NOVIEMBRE ESQ.	Ventanilla (Planta baja GAD Municipal)	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>	no	1
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										DD/MM/AAAA 28/02/2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										ARQ. SERGIO CARAGUAY						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:scaraguay@nsem.gub.ec">scaraguay@nsem.gub.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										3038861						

Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1000,00	100,00%
100,00	100,00%
120,00	100,00%
120,00	100,00%
36,00	100,00%
36,00	100,00%

Nombre de la institución pública

12,00	100,00%
24,00	100,00%
12,00	100,00%